

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края

Е. В. Мамонтова

«*de*» *декабрь* 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Буденновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» на 2022-2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационном стендах и на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет.	еженедельно	Заместитель директора по ВРР Ничик К.Г.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Проводить работу по созданию домашних условий в жилых, санитарно-	ноябрь-декабрь	Марченко О.Ю., директор ГКУСО		

	гигиенических помещениях, коридорах и холлах с целью повышения качества и доступности оказываемых социальных услуг.		«Буденновский СРЦН «Искра»	
III. Доступность услуг для инвалидов				
	Обеспечить выполнения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями социальных услуг.	еженедельно	Марченко О.Ю., директор ГКУСО «Буденновский СРЦН «Искра»	
Отсутствует сурдопереводчик	Предоставление сурдопереводчика невозможно, в связи с отсутствием в штатном расписании данной единицы.	не выполнено	Марченко О.Ю., директор ГКУСО «Буденновский СРЦН «Искра»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	Повышать культуру обслуживания, выполнения сотрудниками учреждения положений Кодекса профессиональной этики	постоянно	Марченко О.Ю., директор ГКУСО «Буденновский СРЦН «Искра»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Проводить анкетирование получателей социальных услуг с составлением анализа удовлетворенности качеством оказываемых услуг	1 раз в полугодие	Марченко О.Ю., директор ГКУСО «Буденновский СРЦН «Искра»	

Директор ГКУСО «Буденновский СРЦН «Искра»

О.Ю. Марченко

